



ASSOCIAÇÃO DE
SOLIDARIEDADE SOCIAL DO PÓ

Plano de actividades 2020

Associação de Solidariedade Social do Pó



1 Conteúdo

1	Conteúdo.....	2
2	Enquadramento Geral.....	3
3	Objetivos Gerais para 2020	4
3.1	Pagamento da dívida à Segurança Social	4
3.2	A Assistência Social à população do Pó:.....	4
3.3	O Desenvolvimento Social toda população:	5
4	Objectivos Específicos de Âmbito Social:.....	5
5	Promoção de Eventos.....	6
6	Parcerias.....	7
7	CLDS.....	7
8	Formação de Recursos Humanos.....	7
9	Protocolo com o Banco Alimentar do Oeste.....	7
10	Parceria Camarária AAAF	8
11	Conclusão:	8
12	Plano de acção	10

2 Enquadramento Geral

A Associação de Solidariedade Social do Pó, vive desde o inicio da sua implantação, situações de alguma debilidade económica, mas devido essencialmente aos seus Órgãos Directivos ao empenho e dedicação pela causa social que a Associação Solidariedade Social do Pó, se propõe a apoiar a sua camada idosa da freguesia e limítrofes, tem sido um pilar na estabilidade e orientação de modo a termos um equilíbrio financeiro, permitindo dessa forma não só a manutenção da prestação de serviços como a melhoria crescente dos parâmetros de qualidade que tanto prezamos.

Pretendemos oferecer cada vez mais e melhor serviços não só aos utentes das duas valências, como aos sócios da instituição e à própria comunidade.

MISSÃO: Assistir a população idosa, preferencialmente da freguesia do Pó, que por motivos de saúde, habitacionais ou sociais necessitem de cuidados diários. Prestamos serviços inovadores e de confiança de forma sustentada e integrada promovendo uma maior segurança e qualidade de vida aos nossos clientes.

VISÃO: Ser uma instituição certificada e reconhecida pelo profissionalismo e qualidade dos serviços prestados.

VALORES:

Profissionalismo – Intervenção baseada na ética, no respeito e na confidencialidade cumprindo as responsabilidades a que a instituição se propõe.

Dignidade – Respeito pela independência, autonomia, individualidade e privacidade, assegurando os direitos de cada um.

Inovação – Acompanhar a evolução prestando serviços de qualidade.

Solidariedade – Receptivos às necessidades da comunidade.

Sustentabilidade – Recursos humanos, materiais e financeiros.

Cooperação – Trabalho em equipa multidisciplinar, focando todas as áreas no mesmo objectivo.

3 Objetivos Gerais para 2020

Neste momento o principal objectivo para 2020 é a gritante sustentabilidade económica desta Associação para conseguir dar continuidade ao trabalho que realiza.

3.1 Pagamento da dívida à Segurança Social

É o nosso principal objectivo sendo que para isso a Associação de Solidariedade Social do Pó tem em vista a venda de património, uma casa doada para conseguir colmatar o valor em falta na Segurança Social de recebimentos indevidos do período de 2013 a 2016.

3.2 A Assistência Social à população do Pó:

Aos idosos, através das valências de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Convívio;

3.3 O Desenvolvimento Social toda população:

Dinamizar acções de promoção de actividades de índole social que envolvem a comunidade de forma activa e participativa;

Através do convívio, desenvolver, relações interpessoais e intergeracionais congregando todas as camadas sociais e faixas etárias: crianças, jovens, adultos e idosos.

Neste ponto destaca-se a ajuda que o CLDS Bombarral tem prestado, visto que a Associação de Solidariedade Social do Pó não tem no seu quadro de pessoal um animador destinado ao Centro de Convívio e o CLDS colmata essa lacuna.

4 Objectivos Específicos de Âmbito Social:

Serviço de Apoio Domiciliário

Acordo de Cooperação

Em Setembro de 2013, o nosso acordo de cooperação foi revisto e passou para 20 utentes, no ano de 2019 esta valência tem perdido pelas circunstâncias tanto do meio onde está inserido e também por não oferecer certos serviços que os utentes necessitam os utentes que seriam expectáveis no acordo.

Pretendemos que neste próximo ano, seja possível angariar novos utentes através de publicitação dos nossos serviços, continuando a prestar um serviço com qualidade

Centro de Convívio

Contando com uma frequência assídua de 17/18 utentes intercalados, esperamos continuar a realizar actividades de convívio com outras associações como se fez no ano de 2019, o nosso objectivo é dinamizar cada vez mais, organizando caminhadas, feirinhas que possam mostrar o trabalho realizado nesta valência.

E conseguir fundos para organizar outras actividades que eles demonstrem interesse.

5 Promoção de Eventos

A área cultural desde sempre assumiu um papel de grande relevo nesta Associação, sendo inclusivamente através de actividade desenvolvidas neste sector que tem sido possível angariar fundos. Assim, são várias as actividades que pretendemos desenvolver, dando continuidade a algumas e criando novas.

O almoço de Natal, o almoço de aniversário assim como a sardinhalbada são eventos que são constantes e aos quais a Associação sente bastante aderência da população.

6 Parcerias

A Associação de Solidariedade Social do Pó, tem neste momento a parcerias com a Câmara Municipal do Bombarral (AAAF), Banco alimentar do Oeste, e com o CLDS do Bombarral.

7 CLDS

O núcleo do CLDS do Bombarral pretende continuar a dinamizar as actividades do centro de convívio no ano de 2020 através de uma visita semanal de um animador, elaborando actividades com os utentes desde ginástica geriátrica e actividades manuais de estímulo cognitivo.

8 Formação de Recursos Humanos

Para 2020 é nossa intenção que todos os colaboradores da Associação de Solidariedade Social do Pó tirem a formação importantíssima de Suporte Básico de Vida assim como a formação de HACCP, sendo que são formações que têm que ser revistas anualmente.

9 Protocolo com o Banco Alimentar do Oeste

A Associação de Solidariedade Social do Pó, pretende continuar com a responsabilidade da recolha e entrega dos cabazes alimentares para as situações sinalizadas e consideradas de carência sendo que temos que dispor de meios para a recolha e distribuição dos mesmos.

10 Parceria Camarária AAAF

A Associação continua a ter o apoio de AAAF através de uma parceria com a câmara, em que se encontra uma animadora sócio cultural e uma ajudante de acção directa a fazer actividades com as crianças no espaço cedido pela Jardim Infantil, de manhã e à tarde, num total de 4.30 horas no período escolar sendo que durante as férias acresce para 10 horas e são confeccionadas neste período as refeições para as crianças na Associação.

Esta parceria tem sido essencial assim como o serviço por nós fornecido visto que temos cada vez mais crianças a usufruírem do mesmo.

Nas férias escolares do verão organizaremos visitas até à praia e passeios lúdico recreativo.

Para 2020 a Associação tem a pretensão de conseguir arranjar mais receita através desta valência, sendo que a contribuição da Câmara será maior assim como a dos pais das crianças.

11 Conclusão:

Neste momento a preocupação fundamental da Associação de Solidariedade Social do Pó é a sobrevivência económica sem isso não poderemos levar avante mais nenhuma iniciativa.

É também importante referir que apesar das dificuldades económicas continuamo-nos a pautar pelas boas práticas profissionais tentando sempre regularmo-nos pelos princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade

Serviço de Apoio Domiciliário

Tem 17 utentes, até à data de hoje.

- 20 Utentes em Acordo de Cooperação ;

Centro de Convívio

Tem 18 utentes, até à data de hoje.

- 21 Utentes em Acordo de Cooperação;

BAO

- 12 famílias referenciadas e apoiadas;

12 Plano de acção

2019	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERACIONAL	ENQ. POLÍTICA DA QUALIDADE	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO
FINANCIERO	OE1: Garantir a sustentabilidade da instituição	Aumentar receita	...ações que visam a melhoria contínua	Almoço de aniversário	Orgãos sociais Pó	dez/20
				Sardinhada	Orgãos sociais Pó	dez/20
				Venda de Produtos artesanais	Sandra Oliveira	dez/20
				Desenvolver uma campanha para angariação de donativo relativo à consignação do IRS	Sandra Oliveira	dez/20
		Reducir a despesa		Desenvolver uma campanha interna de sensibilização para a racionalização do consumo	Sandra Oliveira	dez/20
CRES	OE2: Promover a formação	Envolver os colaboradores	Fomentar o trabalho em equipa	Realizar reuniões de equipa	Sandra Oliveira	dez/20

	profissional e motivação dos colaboradores					
OE3: Garantir a operacionalidade das infraestruturas	Promover formação	Acrescentar inovação - onde já existe experiência e competência - , ao nosso quadro de profissionais	Ações de formação	Sandra Oliveira	dez/20	
	Gerir a manutenção preventiva e curativa	...ações que visam a melhoria contínua	Definir e Implementar Plano de Manutenção	Direção Associação de Solidariedade Social do Pó	dez/20	
PROCESSO	OE4: Melhorar a Qualidade dos Serviços	Aumentar a taxa de eficácia dos Planos Individuais	Melhorar a qualidade de vida dos utentes	Frequência de ações de formação sobre técnicas de intervenção na pessoa	Sandra Oliveira	dez/20

		Monitorizar o funcionamento dos processos	...ações que visam a melhoria contínua	Avaliar fornecedores	Direção ASSPÓ Sandra Oliveira	dez/20
CLIENTES	OE5: Garantir a satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros	Auscultar a opinião dos clientes, colaboradores e parceiros	Garantir a igualdade de tratamento; Incentivar a participação de todos	Conversas informais sobre a satisfação	Sandra Oliveira	dez/20
	OE6: Promover e melhorar a imagem institucional	Divulgar as atividades promovidas e realizadas	Incentivar a participação de todos, incluindo fornecedores e parceiros	Publicação no Facebook Divulgação pelos parceiros das atividades a realizar.	Sandra Oliveira	dez/20
		Aumentar o n.º de inscrições	Melhorar a qualidade de vida das pessoas e famílias, assegurando as suas necessidades;	Presença nos eventos concelhios e de freguesia	Sandra Oliveira	dez/20

Pó, 30 de Outubro de 2019